**Công ty CP Công Nghệ Điện Tử & Viễn Thông Việt Nam**

Địa chỉ : Số 02 Phố Thanh Lâm, Minh Khai, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Hotline : 0243.6400.767

Hà nội, ngày 29 tháng 10 năm 2020

**Báo Cáo Sản xuất – Bảo hành**

Tháng 10/2021

Họ và tên : Hà Văn Thể Chức vụ : TBP.SX-BH

Bộ phận : Sản xuất – Bảo hành Phòng : Kỹ thuật

Thời gian thực hiện : 01/10/2021 đến 29/10/2021

Nhân viên thực hiện : 4 nhân viên

1. **Bộ phận: Sản xuất**
   1. **Nội dung công việc**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thời gian thực hiện** | **Nội dung công việc** | **Kết quả và thành phẩm** | **Chi tiết công việc** |
| 1/9 – 30/9 | Sửa chữa thiết bị TG102LE-4G | 100 | Sửa chữa thiết bị lỗi trong quá trính sản xuất |

* 1. **Số lượng thiết bị sản xuất nhập kho và lỗi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Model** | **Lô sản xuất** | **Số lượng** | | | | **Tỷ lệ lỗi** |
| **Sản xuất** | **Đã nhập kho** | **Số lượng chưa nhập kho** | **Lỗi sản xuất** |
| 1 | TG102LE | Lô 3-2020 | 10.000 | 9.999 | 1 | 882 | 8,82% |
| 2 | TG102LE-4G | Lô 1-2021 | 4000 | 850 | 3150 | 650 | 16,25% |
| 3 | TG102E | Lô 1-2020 | 5000 | 3.060 | 1940 | 0 | 0% |
| 4 | Temp Sensor Display | Lô 4-2020 | 200 | 22 | 178 | 10 | 5% |
| 5 | ACT-01 | Lô 4-2020 | 300 | 104 | 196 | 15 | 5% |
| **Tổng** | | | **19.500** | **14.035** | **5.465** | **1.557** | **7,98%** |

1. **Bộ phận: Bảo hành**

**2.1 Số lượng xử lý lỗi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Lỗi** | **Số lượng** |
| 1 | Lỗi MCU | 0 |
| 2 | Lỗi GSM | 0 |
| 3 | Lỗi GPS | 0 |
| 4 | Lỗi I/O | 0 |
| 5 | Lỗi nguồn | 4 |
| 6 | Lỗi khác | 25 |
| 7 | Mất cấu hình | 1 |
| 8 | SetFactory | 0 |
| 9 | Restore Bin | 15 |
| 10 | Nâng cấp FW | 63 |
| 11 | Không lỗi | 0 |
| 12 | Đổi mới | 0 |
| 13 | Không sửa | 9 |
| 14 | Giữ Lại | 0 |

**2.2 Số lượng xử lý theo mã thiết bị**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Model** | **Số lượng** | **Đang xử lý** | **Đã trả** | **Tỷ lệ hoàn thành(%)** | **Tỷ lệ chưa hoàn thành(%)** |
| Từ ngày 01- 30/09/2021 | TG102LE - 4G | 4 | 0 | 4 | 100% | 0% |
| TG102LE | 48 | 10 | 38 | 79% | 21% |
| TG102V | 38 | 25 | 13 | 34% | 66% |
| TG102SE | 8 | 5 | 3 | 37,5 | 62,5% |
| TOP-1 | 1 | 0 | 1 | 100% | 0% |
| TG102E | 2 | 0 | 2 | 100% | 0% |
| TG007S | 1 | 0 | 1 | 100% | 0% |
| TG102 | 21 | 11 | 10 | 47,6% | 52,4% |
| ACT-01 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| TG007X | 1 | 0 | 1 | 100% | 0% |
| TG007 | 1 | 0 | 1 | 100% | 0% |
| NQ899 | 2 | 0 | 2 | 100% | 0% |
| Phụ kiện và model khác | 5 | 0 | 5 | 100% | 0% |
| **Tổng** | **132** | | **51** | **81** | **61,3%** | **38,7** |